

# Office Changemanagement

**UMSETZUNGSSCHRITTE** Einbezug der Mitarbeiter von Anfang an!

**Auftauen**  
Unfreeze

Die **Auftauphase**, in der sich eine Bereitschaft zur Veränderung bildet, altes Verhalten in Frage gestellt wird, emotionale Hürden genommen und ein Klima der Veränderung gebildet wird.

**Vergiss  
Vergangenes**

**Verändern**  
Move

Die **Veränderungsphase**, in der Probleme und ihre Ursachen identifiziert, Lösungen erarbeitet und Widerstände überwunden werden.

**Lebe das Neue**

**Stabilisieren**  
Freeze

Die **Stabilisierungsphase**, in der ein neues Gleichgewicht innerhalb der Organisation hergestellt und neues Verhalten gefestigt wird.

**Sei veränderungsbereit**

**Flexibilität erhalten**  
Sustain

Die **Flexibilisierungsphase**, in der die Wandelbarkeit der Organisation erhalten wird und neue Veränderungen aufgenommen werden.

**Überschreite  
Grenzen**